

DE VENEZ PARTENAIRE 2024

L'office du tourisme
Vallons en Bretagne à votre service

Vallons
en Bretagne

Vallons en Bretagne

Ici, ça vaut vraiment le détour
et c'est même pas loin

Situés entre Rennes, Redon et Brocéliande au cœur de la Vallée de la Vilaine, **Vallons en Bretagne**. L'office de tourisme a été créé avec une vision claire : positionner Vallons en Bretagne comme une **destination incontournable** pour les habitants des métropoles voisines et pour les touristes à la recherche d'**authenticité, d'hospitalité et d'expériences de pleine nature**. En 2024, nous nous engageons pour un tourisme de qualité et axons nos efforts sur l'accueil et le développement de notre réseau de partenaires.

Devenir partenaire de l'Office de Tourisme, c'est nous rejoindre dans l'écriture de **la destination Vallons en Bretagne**. Créée en 2018, cette marque de territoire fut le point de départ de la stratégie de développement touristique de Vallons de Haute Bretagne Communauté. Elle permet aujourd'hui à l'Office de Tourisme Vallons en Bretagne de voir le jour.

Devenir partenaire, c'est **s'engager pour proposer une offre de qualité** et assoir Vallons en Bretagne comme une destination touristique à part entière.

Devenir partenaire, c'est **bénéficier de l'accompagnement** d'une équipe dynamique et motivée.

Devenir partenaire, c'est **appartenir à un réseau d'acteurs touristiques** passionnés.

Au fil des pages de ce guide, vous en saurez plus sur l'aventure Vallons en Bretagne et les possibilités de partenariat.

Sévérine Grimault,

Vice-Présidente au Tourisme

SOMMAIRE

Chiffres clés	p.3
Carte d'identité	p.4
Promotion	p.6
L'équipe	p.7
Devenez partenaire	p.9
Bon de commande	p.12



CHIFFRES CLÉS

Le territoire



85 297 NUITÉES
en 2022



1661 LITS TOURISTIQUES
en 2023



185 387 PASSAGES
sur les voies vertes en 2023

L'accueil touristique en 2023

2564 VISITEURS

1274 demandes traitées dans les bureaux d'information



5 MOIS D'OUVERTURE

pour les bureaux d'information de Guipry-Messac et Lohéac d'avril à septembre

3068 FOLLOWERS

sur les réseaux sociaux



40 000 VISITEURS

sur www.vallonsenbretagne.fr

Un indice de touristicité de

56.33

Valeur comprise entre 0 et 100 illustrant le potentiel touristique. Il est calculé à partir de 103 critères autour de 4 thèmes : l'offre de séjour, l'offre d'excursions, l'attractivité du territoire et son accessibilité. À titre de comparaison l'indice moyen en Bretagne est de 60,56.

CARTE D'IDENTITÉ



Office de Tourisme Vallons en Bretagne

STATUT : Régie SPIC - Service d'intérêt Public à caractère Industriel et Commercial - au 1^{er} janvier 2024

SIÈGE SOCIAL : Vallons de Haute Bretagne Communauté
12 rue Blaise Pascal - 35580 Guichen

BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE : Guipry-Messac et Lohéac

"Territoire de compétences de Vallons de Haute Bretagne
Communauté : 18 communes pour plus de 44 000 habitants"

3 pôles de compétences

ACCUEIL,
INFORMATION, ET
COMMERCIALISATION

DÉVELOPPEMENT ET
ACCOMPAGNEMENT
DES ACTEURS DU
TOURISME

MARKETING ET
PROMOTION

Les missions

Accueillir et informer : conseiller nos visiteurs

Communiquer et promouvoir : concevoir les brochures, faire vivre le site internet et les réseaux sociaux, participer à des opérations de communication hors les murs

Coordonner et animer le réseau d'acteurs du tourisme pour un développement touristique local

Commercialiser des prestations de services touristiques et la vente de produits

Organiser des **animations et des événements**

Assurer la **stratégie d'observation** touristique

Mettre en œuvre les **stratégies de développement touristique** de VHBC

Être le **partenaire des porteurs de projets** et de leur développement

Gérer les installations touristiques et de loisirs communautaires comme l'éco-camping des Buis à Les Brulais et le Moulin du Ritoir à Lassy

Les bureaux de l'Office de Tourisme



Guipry-Messac et Lohéac

ouverture au public

Lohéac

du 1.04 au 13.10 : du mercredi au vendredi
Juillet - Août : du mercredi au dimanche

Guipry-Messac

du 1.04 au 15.9 : du mercredi au dimanche
7/7 en juillet et août

Renseignement toute l'année
par téléphone et mail

tourisme@vallonsdehautebretagne.fr

n° unique : 02 90 71 05 90



PROMOTION

L'office de Tourisme Vallons en Bretagne mène, chaque année, une multitude d'actions de promotion et de communication afin de valoriser la destination et les acteurs touristiques qui y sont présents auprès des potentielles clientèles.

Les éditions



Le Hors-Série : Partez à la découverte des Vallons en Bretagne au travers de ce magazine qui inspirera votre séjour !



Guide slow tourisme : Activités, hébergements, alimentation, tout ce qu'il faut pour des vacances au vert.



La Carte Rando : Les 400 km de circuits de randonnée à faire à pieds, à vélo et même à cheval en une seule carte !



Les guides pratiques

Des adresses chaleureuses, d'établissements accueillants, et de pépites gastronomiques qui vous promettent de belles expériences.

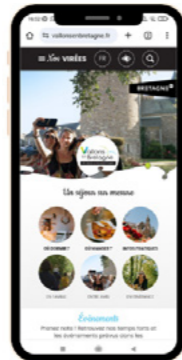
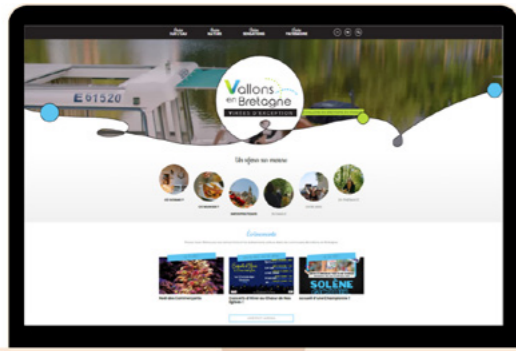


Agenda des Evènements : De mai à septembre retrouvez toutes les animations et temps forts de la saison estivale.



Dépliants thématiques : Tout le pratico pratique pour les pêcheurs, les cyclotouristes et les camping-caristes !

Communication digitale



vallonsenbretagne.fr
Créé en 2019 par Créasit

36.966
visiteurs

sur le site en 2023



1894

followers sur facebook



1017

followers sur instagram



69

membres du groupe
WhatsApp
« acteurs du tourisme »



123

abonnés sur LinkedIn
créé en novembre 2023



3492

vues sur YouTube

L'ÉQUIPE



SÉVERINE GRIMAUULT
Présidente



VÉRONIQUE LEDUC
Vice-présidente



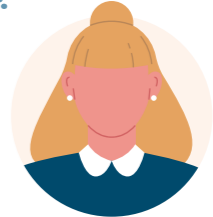
CAMILLE EGAUX
Responsable Pôle
Économie - Tourisme



AUDREY KERMEGANT
Responsable Tourisme



LOUISA GICQUEL
Responsable partenaires



EN 2024
Responsable accueil et
commercialisation

4
ETP



Saisonnier BIT
Guipry-Messac



Saisonnier BIT
Lohéac



Gestionnaire
éco-camping
des Buis



LES OFFRES de partenariat

Depuis 2023, Vallons en Bretagne s'est attaché à développer des **services pour les acteurs du tourisme**, professionnels ou non, avec pour objectif principal de répondre à vos besoins et aux enjeux de développement touristique. Afin de vous proposer des services de qualité et de vous accompagner au mieux dans votre activité touristique, nous vous offrons **différentes formules de partenariat**.

Les engagements du partenaire

Transmettre vos mises à jour et nouveautés pour améliorer la qualité de l'information

SOIGNER VOS DESCRIPTIFS ET VISUELS POUR RENDRE VOTRE OFFRE LA PLUS ATTRACTIVE POSSIBLE

Répondre aux réclamations et mettre en place des actions d'amélioration

Faire la promotion de Vallons en Bretagne sur ses supports de communication

AGIR EN AMBASSADEUR AUPRÈS DE VOS CLIENTS

Transmettre vos données de fréquentation

Partager et transmettre les valeurs du territoire à ses clients

VEILLER À LA QUALITÉ DE SES PRODUITS ET SERVICES



DEVENEZ PARTENAIRE

Besoin de conseil pour choisir votre Kit Vallons En Bretagne ? Prenez rendez-vous et nous pourrons vous conseiller sur les services et formations les plus adaptés à votre activité et à votre situation.

Votre Engagement B...

...Basique

gratuit

Ce partenariat est réservé exclusivement aux acteurs touristiques de Vallons de Haute Bretagne Communauté. Pour pouvoir bénéficier de ces services les acteurs intéressés doivent souscrire au partenariat.

...Business

80€*

Ce partenariat est également réservé exclusivement aux acteurs touristiques de VHBC. En étant partenaires les acteurs du tourisme s'engagent à s'inscrire dans l'identité Vallons en Bretagne.

*+20€ par activité supplémentaire

... Bien Venue

220€

Ce partenariat est ouvert aux acteurs touristiques extérieurs au territoire. Ils peuvent bénéficier des services de ce pack et uniquement de ceux-là.

Retrouvez les services compris dans chaque Kit VEB dans les pages suivantes ainsi que les tarifs individuels de chaque prestation. Ces tarifs sont applicables aux structures situées sur le territoire de Vallons de Haute Bretagne Communauté qui ne souhaitent pas être partenaires.

À VADROUILLER sans modération



Votre Engagement B... Comment ça marche ?

«Votre Engagement B...» est le nom du partenariat de l'office de Tourisme Vallons en Bretagne. Il vous est proposé 3 formules auxquelles tout acteur touristique peut souscrire. Le Kit **BASIQUE** et le kit **BUSINESS** sont réservés aux acteurs touristiques dont l'activité est située sur le territoire de Vallons de Haute Bretagne Communauté. Le Kit **BIENVENUE** est ouvert spécialement aux acteurs situés en dehors du territoire. Les tarifs sont détaillés en p.11 de ce guide.

Le tableau ci-contre présente les services inclus dans chaque kit engagement. Repérez les petites pastilles de couleurs correspondant au kit pour savoir ce qu'il inclut.

Si vous n'êtes pas intéressé par un kit dans sa globalité mais seulement un ou des services isolés, vous pouvez le ou les commander. Dans ce cas, le tarif appliqué sera celui de la colonne de droite « tarifs non partenaire».

Vous souhaitez connaître en détail le contenu des services mentionnés dans le tableau ? Rendez-vous sur www.vallonsenbretagne.fr/listes/espace-pro-presse/

Les étapes pour s'engager

- 1 Remplir le bon de commande ci-dessous
- 2 Prendre rendez-vous avec l'office du tourisme pour valider la candidature
- 3 Mettre en place les éventuelles préconisations
- 4 Transmettre le bon de commande complété à l'Office de Tourisme Vallons en Bretagne avec le règlement correspondant
- 5 Réception du kit de partenariat et de la facture acquittée

Votre Engagement B...

● Votre engagement **BASIQUE** ● Votre engagement **BUSINESS** ● Votre engagement **BIENVENUE**

ACCÈS AU RÉSEAU VEB	RESTE À CHARGE	TARIFS NON PARTENAIRE
● ● ● Invitation aux éductours	0€	
● ● ● Faire partie du groupe Whatsapp privé des acteurs du tourisme VEB	0€	
● ● Invitation aux Rencontres Pro - 3 fois par an	0€	10€
ACCÈS AU PROGRAMME D'ATELIERS		
<ul style="list-style-type: none"> ● ● ● Élaborer une stratégie commerciale cohérente ● ● ● Mettre en place sa tarification ● ● ● Avis clients : je veille à ma réputation sur internet ● ● ● Comment référencer un site internet ? ● ● ● Comment développer une stratégie de référencement naturel ? ● ● ● Utiliser le V.I.T. pour mieux communiquer sur son offre ● ● ● Réaliser un emailing performant pour fidéliser ses clients ● ● ● Fiscalité et réglementation des hébergements touristiques ● ● ● Rédiger son annonce pour ses supports de communication ● ● ● Réaliser des photos de qualité avec son smartphone ● ● ● Gérer son planning de réservation et s'outiller d'un channel manager ● ● ● Connaître les différents labels et les classements ● ● ● Créer du contenu pour gagner en visibilité sur internet ? 	0€	25 € / FORMATION
ACCÈS AUX SERVICES		
AVANTAGES		
● ● ● Être en contact direct avec l'équipe de l'Office de Tourisme	0€	
● ● ● Se fournir en documentation touristique locale	0€	
● ● ● Recevoir la newsletter des acteurs du tourisme des VEB	0€	
● ● ● Accéder à l'espace pro sur le site internet (actus, outils...)	0€	
COMMUNICATION ET VISIBILITÉ		
● ● ● Être référencé sur le site internet www.vallonsenbretagne.fr	0€	
● ● ● Être référencé sur la base de données Tourinsoft	0€	
● ● ● Être référencé sur les supports de communication papier	0€	
● Améliorer le référencement de son site internet - Pré audit du site internet		
● Aide à la création d'un site internet (cahier des charges)		
● Reportage photo professionnel au sein de votre établissement	20%	BÉNÉFICIE DU TARIF GROUPE
● ● Livraison de set de table	15€ LES 500	35€ LES 500
● Post sponsorisé sur les réseaux sociaux	0€	
● Participation au Salon du Tourisme de Rennes	0€	
● Participation au Rallycross de Lohéac	0€	
● ● Livraison de la documentation touristique 2 fois par an	0€	12€ LA LIVRAISON
● ● Diffusion de votre documentation dans les B.I.T.	0€	0€
● Kit Ambassadeur (autocollant + affiche)	0€	
QUALIFICATION ET TOURISME DURABLE		
● Être conseillé sur les classements et labels adaptés à son activité	0€	0€
● Prise en charge des coûts d'adhésion au Label Accueil Vélo (1 ^{ère} adhésion)	0€	
● Prise en charge des coûts de classement Chambre d'Hôte Référence	50 %	
● Prise en charge des coûts de visite de classement Atout France	50 %	
● Prise en charge des coûts de visite pour l'obtention d'un écolabel	0€	

1 CHOISISSEZ VOTRE KIT

- Votre engagement **BASIQUE** **GRATUIT**
 - Un accès limité au réseau Vallons en Bretagne
 - 7 services inclus
- Votre engagement **BUSINESS** **80€**
 - Un accès illimité au réseau Vallons en Bretagne
 - 22 services inclus
 - 10 formations incluses

+ 20€
par activité commerciale
supplémentaire
- Votre engagement **BIENVENUE** **220€**
 - Hors territoire Vallons en Bretagne
 - Un accès limité au réseau Vallons en Bretagne
 - 6 services inclus

Engagement **CHOISI** :

TOTAL

.....€

2 RENSEIGNEZ VOS INFORMATIONS

RAISON SOCIALE (Nom qui apparaîtra sur la facture)

.....

NOM COMMERCIAL DE L'ACTIVITÉ

.....

NOM ET PRÉNOM DU RESPONSABLE

.....

ADRESSE POSTALE

.....

CODE POSTAL

VILLE

.....

TÉL. DIRECT

EMAIL DIRECT

.....

RENSEIGNEMENTS

Besoin d'un devis sur mesure avec des services isolés ? Ou besoin de précisions sur les Kits VEB ?

CONTACTEZ LE SERVICE PARTENARIAT

PAR MAIL louisa.gicquel@vallonsdehautebretagne.fr

OU PAR TÉLÉPHONE 06 12 21 31 59

Date :

Cachet de l'entreprise et signature :